

Código de Conduta Ética

Dezembro 2015

Índice

1	Introdução	1
2	Visão, Missão e Valores	1
3	Conduta Esperada dos Funcionários	2
4	Conflito de Interesse	2
5	Informações Sigilosas	3
6	Integridade Pessoal e Profissional	3
7	Obrigações para com Fornecedores e Clientes	3
8	Preocupação com o Meio Ambiente	4
9	Responsabilidade Corporativa	4
10	Relacionamento com Empresas Públicas e Órgãos Governamentais	4
11	Cumprimento do Código	4
12	Termo de Recebimento	5

1 Introdução

Este Código de Conduta Ética define os princípios e diretrizes que devem ser observados por todos os profissionais da Delta Economics & Finance ("Delta"), independente das suas atribuições ou responsabilidades. Ele reflete o compromisso da empresa na busca da qualidade dos serviços prestados.

Este Código apresenta a visão, missão e valores da Delta e também se aplica ao relacionamento com todos os *stakeholders* da empresa, especificamente funcionários, fornecedores, clientes, comunidade, imprensa, colaboradores, prestadores de serviços e governo(s).

Os princípios que fazem parte deste Código deverão ser seguidos e compartilhados por todos, para que a Delta possa crescer e desenvolver-se ainda mais, na busca de uma imagem fortalecida nos mercados nacional e internacional.

2 Visão, Missão e Valores

Visão

Ser reconhecida no mercado como uma empresa de referência, eficiente e que trabalha com o objetivo de atender de modo eficaz e com rapidez os interesses de nossos clientes.

Missão

Fornecer a melhor qualidade em soluções estruturadas de consultoria econômica e financeira, baseada na ética, na inovação, no trabalho em equipe, nas alianças estratégicas e na capacidade analítica, com foco na construção de relacionamentos de longo prazo e na consolidação de relacionamentos com os nossos clientes.

Valores

Os valores fundamentais da Delta orientam a maneira como ela interage com cada um dos seus *stakeholders* – comunidade, acionistas, clientes, fornecedores, governo, concorrentes, agentes públicos e profissionais. Estes valores são: *accountability*, colaboração, inovação, integridade e respeito. São eles que definem os fundamentos da maneira como a Delta conduz seus negócios e orientam as suas ações e decisões diariamente. Estes valores, em resumo, definem a empresa que a Delta aspira ser.

- *Accountability* em todos os aspectos do negócio;
- Colaboração com os principais *stakeholders*, voltada ao atendimento das suas necessidades específicas;
- Inovação são as ideias e práticas que distinguem a Delta, e seus profissionais, no fornecimento de soluções estruturadas;
- Integridade ao fazer o certo e assegurar a consistência daquilo que diz com aquilo que faz;
- Respeito aos seus *stakeholders*, apoio à sua comunidade e à diversidade.

Os valores fundamentais da Delta são traduzidos em:

- Atendimento das necessidades dos clientes;
- Maximização do valor da firma para os seus sócios;
- Criação de alianças estratégicas;
- Desenvolvimento de uma firma focada no aprendizado e que se esforça para criar e disseminar conhecimento;
- Respeito aos profissionais, suas origens, papéis e contribuições.

Na busca destes valores, a Delta se compromete à:

- Respeitar as leis ambientais;
- Posicionar-se contra operações ilegais;
- Proporcionar tratamento igual a todos os clientes, fornecedores e governo(s);
- Oferecer condições dignas a todos os funcionários e colaboradores;
- Integrar-se com a comunidade;
- Respeitar os direitos humanos.

É preciso ter responsabilidade na preservação do patrimônio e todos têm que ter o compromisso de zelar pelos valores e pela imagem da empresa. Acima de tudo, as ações devem ser guiadas pelos mais elevados padrões éticos.

3 Conduta Esperada dos Funcionários

Todos os envolvidos na conduta dos serviços a serem executados devem estar cientes de que é de fundamental importância que todas as leis federais, estaduais e municipais devem ser respeitadas, levando-se em conta os valores da Delta.

As informações devem ser utilizadas de maneira prática e objetiva, sem manipulação destas na tentativa de explorar fornecedores ou clientes.

4 Conflito de Interesse

É terminantemente proibido o conflito de interesse dentro da Delta, e sua prática será considerada motivo de expulsão da empresa.

Os funcionários da Delta e colaboradores que mantém contato com clientes, fornecedores, concorrentes ou qualquer outra pessoa deverão sempre agir objetivando os interesses da empresa, sem levar em conta qualquer tipo de interesse ou promoção pessoal.

Os principais problemas que envolvem conflito de interesse são os seguintes:

- Investimentos e interesses financeiros (nenhum funcionário poderá investir ou ter qualquer participação em investimentos de empresas que sejam concorrentes, clientes ou fornecedores da Delta, caso estas ações impliquem em prejuízo à sua independência);

- O funcionário da Delta está proibido de aceitar qualquer tipo de presente ou agrado, com exceção de agendas, canetas, calendários e outros materiais institucionais de seus clientes, fornecedores, distribuidores e outros, em valor superior a R\$ 300,00 (trezentos reais);
- No caso de não ser possível recusar o presente oferecido por clientes, fornecedores, distribuidores e outros, o presente ou agrado recebido deverá ser imediatamente entregue à Delta, que ficará encarregada de fazer doação para Instituições de Caridade;
- Todo e qualquer tipo de acordo paralelo com fornecedores e clientes deverá ser rejeitado;
- Nenhum funcionário deverá utilizar os bens da Delta para fazer atividades que não estejam relacionadas aos interesses da empresa, principalmente durante o horário de trabalho.

5 Informações Sigilosas

Todas as informações obtidas devem ser tratadas como confidenciais, e sua divulgação e/ou publicação com a finalidade de ganho financeiro pessoal fica proibida.

Nenhum conhecimento sobre as informações recebidas de clientes será divulgado, mantendo-se o princípio da confidencialidade.

6 Integridade Pessoal e Profissional

A conduta de todos os profissionais que fazem parte do quadro da Delta deve ter como respaldo à integridade pessoal e profissional. Assim, qualquer tipo de discriminação por motivos da raça, sexo, cor, religião, origem, idade, deficiência física, preferência sexual, invalidez, ou estado civil, entre outros, será abominada.

Todos os profissionais da Delta deverão ser íntegros no desempenho de suas funções para com os colegas, clientes, fornecedores, etc.

7 Obrigações para com Fornecedores e Clientes

Deve-se buscar, sempre, a satisfação dos clientes da Delta. Além disso, os interesses dos clientes, mantendo-se os princípios da empresa, serão sempre respeitados e cada cliente será tratado como exclusivo e único, levando-se em conta suas necessidades imediatas e seus objetivos de longo prazo.

Na execução dos serviços contratados serão sempre honrados os compromissos de acordo com as necessidades dos clientes e os compromissos assumidos.

Haverá sempre um canal direto de comunicação entre a Delta, os seus colaboradores e clientes para que estes possam entrar em contato com a empresa para o envio de críticas, sugestões, informações, etc.

Todos os funcionários e colaboradores serão tratados de maneira justa e equitativa, sem qualquer tipo de discriminação profissional.

A cortesia, o respeito mútuo e a eficiência serão conceitos chaves no atendimento aos clientes.

8 Preocupação com o Meio Ambiente

A legislação ambiental será sempre respeitada, evitando-se assim prejuízos para o meio ambiente.

9 Responsabilidade Corporativa

A Delta se compromete a divulgar para todos que fazem parte do seu quadro profissional:

- A Declaração Universal dos Direitos Humanos;
- O Código de Defesa do Consumidor;
- O Estatuto da Criança e do Adolescente;
- A legislação ambiental que afeta os serviços prestados por ela;
- O seu Código de Conduta Ética.

A Delta também se compromete a divulgar qualquer outro tipo de material, promocional ou não, que oriente para as melhores práticas de execução dos seus serviços.

A Delta incentiva o serviço voluntário por seus profissionais e colaboradores.

10 Relacionamento com Empresas Públicas e Órgãos Governamentais

A Delta se coloca contra qualquer tipo de corrupção comercial, fraudes e subornos e repudia o pagamento de propinas em qualquer hipótese.

Todo e qualquer tipo de relacionamento entre a Delta e o(s) governo(s) deve ser realizado e conduzido de modo ético, obedecendo os princípios deste Código e a legislação vigente.

11 Cumprimento do Código

Este Código deverá ser cumprido por todos os profissionais da Delta, não podendo ser alegado, em hipótese alguma, o desconhecimento dos princípios aqui descritos.

Qualquer profissional que violar este Código estará sujeito à ação disciplinar, podendo, inclusive, ser expulso do quadro funcional da empresa.

Uma cópia deste Código será entregue para cada funcionário/colaborador da Delta. Além disso, será informado aos seus clientes e fornecedores.

12 Termo de Recebimento

Eu, _____, declaro para os devidos fins que recebi uma cópia do Código de Conduta Ética da Delta Economics & Finance, na sua versão integral, e que me comprometo a observar todos os princípios e normas contidos neste Código.

Estou ciente da obrigatoriedade de sua observância em todas as situações e momentos.

No caso de qualquer dúvida, devo me reportar à administração superior da empresa, que se comprometerá a resolver questões duvidosas que por ventura surjam.

Nome

Cargo

Local e data

Assinatura